

## 直销个人客户更换银行卡相关程序

如果您是通过上海东方证券资产管理有限公司（以下简称“我司”）直销机构（包括直销中心及公司网上交易系统、东方红资产管理 APP、官方微信服务平台等电子交易系统）办理开户的客户，对于已经绑定的银行卡，如卡号发生变更，则需进行如下操作：

- 重要提示：**
- 1、仅当您的银行卡不能继续使用（遗失、注销或消磁等原因），可通过本流程申请更换新卡；通过本流程更换的新银行卡必须与原银行卡属于同一银行，不支持跨行更换银行卡；基金账户或产品份额冻结期间我司不接受变更银行卡的申请。
  - 2、如果您变更前的银行卡是通过直销中心开户，完成第一步即可换卡成功；如果您变更前的银行卡是通过电子交易系统开户，完成第一步和第二步才能换卡成功。

**第一步：**联系我司直销中心工作人员或客服人员，提出变更银行卡相关申请，具体操作如下：

- 1、填写《[个人客户更换银行卡承诺函](#)》（填写**原银行卡信息**以及换卡原因，并在指定位置签字确认；
- 2、填写《[账户类业务申请书（个人）](#)》，其中“预留银行账户信息”请填写**新银行卡信息**，并在指定位置签字确认；
- 3、提供有效身份证件正、反面复印件；
- 4、提供新的银行卡复印件（正反两面，银行卡反面签名栏需本人签名）。

第二步：我司核实资料为客户开通换卡权限后，电子交易系统直销客户须登录**网上交易系统**（东方红资产管理 APP、官方微信服务平台暂不支持），具体流程如下（以工行通联普通为例）：

1、点击“账户管理-银行卡管理”，选择您需要更换的银行卡，点击“换卡”



2、输入银行预留手机号、银行卡分行信息，点击“下一步”



The screenshot shows the card replacement form. The left sidebar menu has '账户管理' circled in red with a red arrow pointing to it. The main content area has a prompt: '提示：新旧卡号必须同一户名、证件号码及证件类型，并且同一银行'. The form fields are:
 

- \* 开卡人真实姓名: 东方小红
- \* 证件类型: 身份证
- \* 证件号码: 2001 \*\*\*\*\* 0000
- \* 银行卡类型: 中国工商银行
- \* 银行卡卡号: 6212023100025438888
- \* 银行预留手机号码: (circled in red with a red arrow, error message: 请输入手机号!)
- \* 分行: (error message: 请输入分行信息!)
- 支行: (empty field)

 At the bottom, there are buttons for '下一步' (Next Step) and '返回' (Return).

3、核实身份信息并输入银行预留手机号码，核实无误，点击“签约”；



4、跳转至银行页面，核实账户信息，完成协议签订；



5、关闭银行页面，返回通联支付页面，并点击返回商户网站；



6、换卡成功



**重要提示：**请申请人将相关材料通过邮寄（地址：上海市黄浦区中山南路318号2号楼37层；收件人：直销中心；电话号码：021-33315895）或传真方式（传真号码：021-633326381）提交至我司。我司将通过申请人预留的手机号码与申请人联系并核对相关信息。

材料清单：

- 1、[个人客户更换银行卡承诺函](#)；
- 2、[账户类业务申请书（个人）](#)；
- 3、客户有效身份证件正、反面复印件；
- 4、客户新的银行卡复印件（正反两面，银行卡反面签名栏需本人签名）。

咨询方式：

直销专线：021-33315895 客服电话：400-920-0808

**注：2017年7月1号前开户的客户，变更银行卡前请先更新调查问卷以及完善基本信息。**

本规则解释权和修订权归上海东方证券资产管理有限公司所有。