

个人客户更换银行卡相关程序

尊敬的投资者：

如您是通过上海东方证券资产管理有限公司（以下简称“我司”）直销机构（包括公司网上交易系统、东方红资产管理 APP、官方微信服务平台等电子交易系统和直销中心）办理开户的个人客户，当您的银行卡不能继续使用（遗失、注销或消磁等原因）或因银行卡为二类卡导致划款失败，可通过本程序申请更换银行卡，但新银行卡必须与原银行卡属于同一银行且属于您本人名下，不支持跨行更换银行卡。如处于基金账户或产品份额冻结、定投定转计划未终止期间内，我司不接受变更银行卡的申请。

一、原银行卡通过电子交易系统开户

原银行卡如果通过电子交易系统开户，对于已经绑定的银行卡，如果卡号发生变更，可选择线上方式或线下方式更换银行卡。

（一）线上方式

登录东方红资产管理 APP，点击右下角【我的】-【银行卡】，选择需要更换的银行卡后点击【换卡】，再根据提示上传相关材料完成银行卡变更。

（二）线下方式：

线下方式换卡分为两步：

第一步：通过邮寄、电子邮件或前往客服中心提交以下材料：

填写《个人客户更换银行卡承诺函》（填写原银行卡信息以及换卡原因），并在指定位置签字确认；

填写《个人客户银行卡资料变更申请表》（填写新银行卡信息以及基本信息），并在指定位置签字确认；

3、以下证明材料之一：

a. 银行出具的旧卡挂失证明；

b. 银行出具的旧卡销卡证明；

c. 其他可以证明原银行卡无法正常使用的材料（如该卡为二类卡的凭证）。

4、提供有效身份证件正、反面复印件；

5、提供新的银行卡复印件（正反两面）；

6、如果通过邮寄或电子邮件方式办理，需要提供客户本人手持身份证正面照片

第二步：我司核实资料为客户开通换卡权限后，客户需要登录电子交易系统进行新卡的续签操作，续签完成后，新卡方可正常使用。

二、原银行卡通过直销中心开户

变更前的银行卡如果通过直销中心开户，则银行卡变更只能通过线下方式办理，通过邮寄、电子邮件或前往客服中心提交以下材料：

1、填写《个人客户更换银行卡承诺函》（填写原银行卡信息以及换卡原因），并在指定位置签字确认；

2、填写《个人客户银行卡资料变更申请表》（填写新银行卡信息以及基本信息），并在指定位置签字确认；

3、以下证明材料之一：

a. 银行出具的旧卡挂失证明；

b. 银行出具的旧卡销卡证明；

- c. 其他可以证明原银行卡无法正常使用的材料（如该卡为二类卡的凭证）。
- 4、提供有效身份证件正、反面复印件；
- 5、提供新的银行卡复印件（正反两面）；
- 6、如果通过邮寄或电子邮件方式办理，需要提供客户本人手持身份证正面照片。

三、客服中心联系方式

地址：上海市黄浦区外马路 108 号供销大厦 7 层

收件人：客服中心

客服热线：4009200808

客服邮箱：service@dfham.com